

Termo de Uso do CoraFit 360

Aplicável à página de vendas, ao aplicativo e às modalidades CoraFit Free e CoraFit Club.

Versão 2.0 | Atualização: 14 de setembro de 2026

Este termo apresenta as condições de acesso, participação e contratação do CoraFit 360. Leia antes de criar sua conta ou concluir uma compra e guarde uma cópia.

1. Quem oferece o programa

O CoraFit 360 é oferecido por EDUCAÇÃO DIGITAL DE SAÚDE LTDA, nome fantasia EDUCAÇÃO DIGITAL DE SAÚDE, inscrita no CNPJ nº 50.675.109/0001-05, com sede na Rua Coronel Neca Medeiros, nº 182, Sala 07, Centro, Passos/MG, CEP 37.900-011, denominada "CoraFit" neste documento.

Atendimento, cancelamentos e solicitações sobre dados pessoais:

- E-mail: educacaodigitaldesaude@gmail.com
- Telefone: (35) 98875-9555

2. O que é o CoraFit 360

O CoraFit 360 é um programa digital de educação em saúde e mudança de estilo de vida. Seu objetivo é ajudar os participantes a transformar conhecimento em ações possíveis no dia a dia, por meio de conteúdos educativos, atividades práticas e estímulos à construção de hábitos saudáveis.

O programa aborda temas de cardiologia, alimentação, atividade física e outros aspectos do estilo de vida.

O CoraFit não é um serviço de consulta, teleconsulta ou acompanhamento clínico individual. O cadastro, a compra ou a interação com os profissionais do programa não estabelecem, por si só, uma relação de atendimento médico, nutricional ou de prescrição individual de exercícios.

3. Modalidades de acesso e conteúdos

3.1. CoraFit Free

A modalidade gratuita oferece os conteúdos e funcionalidades identificados como gratuitos na plataforma.

O acesso temporário a recursos do CoraFit Club, incluindo desafios ou inteligência artificial, poderá ser oferecido como experiência, com duração e condições informadas previamente.

O cadastro gratuito e o término de uma experiência não geram cobrança nem contratação automática. A migração para uma modalidade paga depende de escolha expressa do participante.

3.2. CoraFit Club

O CoraFit Club oferece acesso por 12 meses, conforme a oferta contratada, incluindo:

- Aulas gravadas sobre saúde e estilo de vida.
- Novos conteúdos mensais com cardiologista, nutricionista e educador físico.
- E-books e materiais educativos.
- Desafios de hábitos e atividades práticas, conforme calendário.
- Uma live coletiva mensal.
- Espaços de comunidade e interação, conforme as funcionalidades habilitadas.
- Assistente de inteligência artificial para apoio educativo.

A liberação dos conteúdos poderá ocorrer progressivamente. Datas, temas e horários serão divulgados nos canais do programa.

As condições anunciadas na página de vendas e no momento da compra integram a contratação. Mudanças de calendário deverão preservar as entregas oferecidas. Lives adiadas serão reagendadas; a disponibilização de gravações seguirá a oferta.

Pontos, selos e classificações têm finalidade de incentivo à participação. Sua existência não garante prêmio ou conversão em dinheiro. Eventuais premiações dependerão de regras específicas previamente divulgadas e das exigências legais aplicáveis.

4. Cadastro e segurança da conta

A contratação e o cadastro independente destinam-se a pessoas com 18 anos ou mais.

O participante deverá fornecer informações corretas, manter seus contatos atualizados e proteger suas credenciais.

O acesso é pessoal e intransferível. Suspeitas de invasão, fraude ou utilização indevida deverão ser comunicadas ao suporte.

É proibido utilizar a plataforma para atividades ilícitas, tentar acessar contas de terceiros, contornar controles de segurança ou interferir no funcionamento do serviço.

5. Limites do programa e participação nos desafios

Nenhum conteúdo do CoraFit substitui consulta ou avaliação individual por profissional habilitado.

Não estão incluídos:

- Diagnóstico ou prognóstico individual.
- Avaliação de sintomas, histórico clínico ou exames.
- Prescrição, suspensão ou ajuste de medicamentos.
- Dietas, planos de exercícios ou tratamentos individualizados.
- Atendimento clínico por mensagens, comunidade ou lives.
- Monitoramento de sinais vitais ou atendimento de urgência.

Os desafios são propostas educativas e de participação voluntária. O participante deve respeitar suas limitações e as orientações dos profissionais responsáveis pelo seu atendimento.

As atividades não devem ser executadas quando houver contraindicação individual ou mal-estar. O conteúdo não autoriza interromper ou modificar tratamentos prescritos.

Não há promessa de cura, emagrecimento, controle de doenças, redução de medicamentos ou resultado individual específico.

Eventuais consultas com os profissionais deverão ser contratadas separadamente, conforme disponibilidade, condições e valores próprios.

Em situações de urgência ou emergência, procure um serviço de saúde ou acione o SAMU pelo número 192. Os canais do CoraFit não são monitorados para atendimento emergencial.

6. Assistente de inteligência artificial

A IA CoraFit é uma ferramenta automatizada destinada a esclarecer dúvidas gerais sobre hábitos e estilo de vida. Suas respostas podem conter erros ou omissões e não equivalem à avaliação de um profissional.

O assistente deverá recusar solicitações de:

- Interpretação de exames, laudos ou imagens clínicas.
- Avaliação de sintomas ou de casos individuais.
- Definição, suspensão ou ajuste de doses de medicamentos.
- Diagnóstico, prognóstico ou indicação de tratamento individualizado.

Nessas situações, a resposta deverá direcionar o participante a atendimento profissional, sem oferecer análise clínica.

O participante não deverá inserir exames, receitas, documentos de saúde ou informações identificáveis de terceiros no assistente.

Caso a IA produza resposta incompatível com esses limites, o participante deverá desconsiderá-la como orientação clínica e comunicar o ocorrido ao suporte. Essa previsão não afasta a responsabilidade da fornecedora por falhas do serviço.

O CoraFit é responsável por implementar e manter as restrições técnicas correspondentes. A existência desta cláusula não substitui sua configuração e validação.

7. Lives, comunidade e convivência

As lives são encontros coletivos educativos. As perguntas serão respondidas de forma geral, sem análise individual de sintomas, exames, histórico de saúde ou tratamento.

A moderação poderá selecionar ou reformular perguntas para preservar a finalidade educativa e a privacidade. Questões que dependam de avaliação individual serão direcionadas a atendimento profissional separado.

Nos espaços de interação, são proibidos:

- Assédio, discriminação, ameaças e ofensas.
- Divulgação de dados pessoais de terceiros sem autorização.
- Publicidade não autorizada, spam e práticas ilícitas.
- Prescrições e orientações clínicas individualizadas.
- Reprodução não autorizada dos materiais do programa.

A moderação poderá remover conteúdos, advertir ou restringir contas de forma proporcional. O participante será informado dos motivos e poderá solicitar revisão. Riscos imediatos poderão justificar restrição preventiva, seguida de comunicação.

A exclusão por descumprimento não implica perda automática de todos os valores pagos. Os efeitos financeiros serão avaliados conforme o contrato e a legislação.

8. Prazo, preço e pagamento do CoraFit Club

O acesso ao Club terá duração de 12 meses a partir de sua efetiva disponibilização, após a confirmação do pagamento, respeitado o prazo de liberação anunciado.

As datas de início e término serão informadas ao participante. O primeiro acesso tardio por escolha do participante não reinicia esse prazo.

O preço total, descontos, parcelas e eventuais encargos serão apresentados antes da compra.

O parcelamento é uma forma de pagamento do período contratado de 12 meses. Não é uma assinatura mensal.

A ausência de uso não equivale a cancelamento. Eventual inadimplência será comunicada, com oportunidade de regularização antes de suspensão por esse motivo.

Ao término, o acesso aos recursos pagos será encerrado. Materiais com download autorizado poderão ser conservados para uso pessoal.

Não haverá renovação automática com base apenas neste termo. Uma nova contratação dependerá de autorização expressa.

9. Arrependimento, cancelamento e restituição

9.1. Arrependimento em até 7 dias

O participante poderá desistir da compra em até 7 dias corridos, contados da confirmação da contratação ou da disponibilização do acesso, o que ocorrer por último.

Nesse período, haverá devolução integral dos valores pagos, sem multa ou retenção, e cancelamento das parcelas futuras. A utilização de conteúdos nesse intervalo não elimina esse direito.

9.2. Cancelamento após os 7 dias

Após o prazo de arrependimento, o participante poderá solicitar cancelamento antecipado, com restituição proporcional aos meses de acesso não fruídos.

Para o cálculo:

- Valor efetivamente pago: soma dos pagamentos realizados pelo participante até o pedido, sem dedução prévia de taxas ou comissões.
- Meses fruídos: períodos mensais contados desde a disponibilização do acesso, incluindo o mês em que ocorrer o pedido.
- Meses restantes: períodos mensais completos posteriores ao mês do pedido, até o término contratado.

O mês em que o cancelamento for solicitado será considerado fruído, mesmo que parcialmente utilizado.

A fórmula será:

Restituição proporcional = valor efetivamente pago ÷ 12 × meses restantes.

Sobre essa restituição, haverá retenção de 20% para custos administrativos e operacionais, limitada aos custos justificáveis e aos limites legais, sem cobrança cumulativa de outra multa de cancelamento.

Valor a devolver = restituição proporcional × 80%.

O arredondamento será realizado ao final, para duas casas decimais.

9.3. Exemplo

Para pagamento integral de R\$ 297,00 e cancelamento durante o terceiro mês:

Descrição	Resultado
Meses considerados fruídos	3
Meses restantes	9
Restituição proporcional: R\$ 297,00 ÷ 12 × 9	R\$ 222,75
Retenção de 20%	R\$ 44,55
Valor devolvido	R\$ 178,20

O preço acima é ilustrativo. O cálculo utilizará o valor da compra efetivamente realizada.

Quando não houver meses restantes, não haverá restituição por essa fórmula, preservados os direitos relativos a falhas do serviço e outras hipóteses legais.

9.4. Compras parceladas

Nas compras parceladas, a restituição será calculada sobre a soma das parcelas efetivamente pagas pelo participante, conforme a seção 9.2.

Além dessa restituição, as parcelas vincendas serão canceladas. A antecipação de recebíveis à fornecedora pelo intermediador não será considerada pagamento realizado pelo participante.

A fornecedora providenciará as operações necessárias junto ao meio de pagamento e corrigirá cobranças incompatíveis com o cancelamento.

9.5. Falha do serviço ou descumprimento da oferta

Não haverá retenção administrativa quando o cancelamento decorrer de falha do serviço ou descumprimento da oferta imputável à fornecedora.

Quando cabível o desfazimento da contratação e escolhida a restituição, haverá devolução integral dos valores pagos, monetariamente atualizados, e cancelamento das parcelas futuras.

Ficam preservadas as demais alternativas legais, conforme o caso, incluindo reexecução do serviço, abatimento proporcional e cumprimento da oferta.

Os direitos previstos nesta seção observam os artigos 20, 35 e 49 do Código de Defesa do Consumidor.

9.6. Como solicitar

O cancelamento poderá ser solicitado pelo recurso disponibilizado no ambiente de contratação ou pelo e-mail educacaodigitaldesaude@gmail.com.

Informe nome e dados suficientes para localizar a compra. Não envie senha ou número completo do cartão.

O recebimento será confirmado imediatamente. O CoraFit informará o cálculo, providenciará o encerramento e solicitará a restituição sem demora injustificada.

O prazo de visualização do estorno na fatura depende do processamento do meio de pagamento. A fornecedora acompanhará a solicitação e fornecerá seu comprovante.

A data do pedido será utilizada para o cálculo, sem cobrança adicional pelo tempo necessário ao processamento. O encerramento do acesso pago será informado ao participante.

10. Propriedade intelectual

Os materiais, aulas, textos, vídeos e demais conteúdos são protegidos pela legislação aplicável.

O acesso concede autorização para utilização pessoal, dentro das condições contratadas. É proibido revender, distribuir, publicar ou explorar comercialmente esses materiais sem autorização, ressalvados os usos permitidos por lei.

O participante mantém os direitos sobre os conteúdos próprios que compartilhar. Sua publicação em espaços da comunidade autoriza apenas a exibição necessária naquele contexto e não representa autorização automática para publicidade.

11. Privacidade, imagem e depoimentos

O tratamento de dados pessoais será explicado na Política de Privacidade, disponibilizada na página de vendas e no aplicativo, inclusive quanto às finalidades, compartilhamentos, conservação e direitos dos titulares.

Solicitações relacionadas a dados pessoais poderão ser encaminhadas a educacaodigitaldesaude@gmail.com.

O aceite deste termo não representa autorização genérica para uso de dados sensíveis ou divulgação de imagem, voz e depoimentos.

A gravação de lives será informada previamente, com orientações para participação sem exposição de imagem ou informações pessoais.

O uso publicitário de nome, imagem, voz ou relato dependerá de autorização específica e facultativa. Depoimentos deverão refletir experiências reais como participante ou usuário, sem sugerir atendimento clínico incluído no programa ou garantir resultados.

O encerramento da conta e a exclusão de dados poderão ser solicitados pelo canal de atendimento. Havendo contratação paga vigente, serão esclarecidos e processados também os efeitos sobre acesso e cancelamento, conforme a seção 9. Eventuais dados sujeitos à conservação legal seguirão a Política de Privacidade.

12. Funcionamento e atendimento

O participante deverá dispor de dispositivo e conexão compatíveis com os requisitos informados antes da contratação.

O CoraFit adotará medidas para manter a plataforma disponível, corrigir falhas e comunicar manutenções programadas. Problemas relevantes serão tratados com providências adequadas para preservar as entregas e os direitos do consumidor.

A utilização de plataformas e intermediadores não afasta as responsabilidades legais da fornecedora.

As demandas eletrônicas terão confirmação imediata de recebimento e manifestação em até 5 dias, conforme o Decreto nº 7.962/2013.

O atendimento é administrativo e técnico, sem avaliação clínica.

13. Atualizações do termo

Este termo permanecerá disponível para consulta na página de vendas e no aplicativo.

Novas versões serão identificadas por data. Alterações relevantes serão comunicadas e, quando necessário, dependerão de novo aceite.

Atualizações não poderão reduzir unilateralmente entregas já contratadas, encurtar o prazo de acesso adquirido ou impor cobranças retroativas.

14. Legislação e solução de conflitos

Aplica-se a legislação brasileira, especialmente as normas de proteção do consumidor e de dados pessoais.

O participante poderá buscar atendimento, órgãos de defesa do consumidor ou o Poder Judiciário, sem obrigação de esgotar previamente os canais internos.

Fica preservado o direito de recorrer ao foro de seu domicílio, conforme a legislação aplicável.

15. Aceite e conservação do contrato

Antes do cadastro ou da compra, o participante terá acesso a este termo e à Política de Privacidade.

A contratação paga dependerá de manifestação expressa, após apresentação do preço, período de acesso, entregas e condições de cancelamento.

A versão aceita será disponibilizada para consulta e conservação. O aceite não implica renúncia a direitos previstos em lei.

Campo de aceite no cadastro do aplicativo:

Li e aceito o Termo de Uso do CoraFit 360 e tive acesso à Política de Privacidade. Entendo que o programa tem finalidade educativa e não inclui consultas ou acompanhamento clínico individual.

Campo de aceite na compra do CoraFit Club:

Li e aceito o Termo de Uso do CoraFit 360 e tive acesso à Política de Privacidade. Estou ciente de que a compra oferece 12 meses de acesso ao CoraFit Club, das entregas, do preço, da forma de pagamento e das condições de cancelamento e restituição. Entendo que o programa é educativo e não inclui consultas ou acompanhamento clínico individual.

Os campos devem começar desmarcados, com links para os dois documentos. Autorizações de publicidade e uso de imagem devem ser solicitadas separadamente.