

Política de Privacidade do CoraFit 360

Atualizada em 14 de setembro de 2026

Esta política explica como tratamos seus dados na página de vendas, no aplicativo e nas modalidades CoraFit Free e CoraFit Club.

1. Responsável pelos dados

A responsável é EDUCAÇÃO DIGITAL DE SAÚDE LTDA, CNPJ 50.675.109/0001-05, com endereço na Rua Coronel Neca Medeiros, nº 182, Sala 07, Centro, Passos/MG, CEP 37.900-011.

Contato para privacidade e atendimento:

- E-mail: educacaodigitaldesaude@gmail.com
- Telefone: (35) 98875-9555

2. Dados tratados e finalidades

Conforme os recursos utilizados, podemos tratar:

- Cadastro e contato: nome, e-mail, telefone e informações necessárias para administrar sua conta.
- Compra: identificação do comprador, dados de faturamento, situação do pagamento, cancelamentos e devoluções.
- Participação: conteúdos acessados, atividades registradas, pontos, comentários e publicações.
- Atendimento e IA: mensagens enviadas ao suporte e interações com o assistente.
- Dados técnicos: IP, datas de acesso, informações do dispositivo, cookies e registros de falhas.

Utilizamos essas informações para disponibilizar o programa, processar compras, registrar atividades, prestar suporte, enviar avisos do serviço, proteger contas e cumprir obrigações legais.

Cada finalidade deve contar com fundamento adequado, como execução contratual, obrigação legal, exercício de direitos, consentimento ou legítimo interesse, quando cabível. Este último não será utilizado para fundamentar o tratamento de dados sensíveis de saúde.

3. Informações de saúde e inteligência artificial

O CoraFit é educativo e não oferece atendimento clínico individual. Não envie exames, receitas, laudos ou informações de saúde de terceiros.

Relatos sobre saúde e determinados registros de hábitos podem ser dados sensíveis. Seu envio espontâneo não autoriza qualquer utilização posterior. Eventual coleta necessária deverá ter finalidade e fundamento legal específicos, com consentimento destacado quando aplicável.

A IA processa perguntas para produzir respostas educativas e pode envolver um fornecedor tecnológico. Não deve interpretar exames, avaliar sintomas individuais ou orientar tratamentos.

O uso da IA não autoriza, por si só, o treinamento de modelos com suas conversas. Informações sobre fornecedor, conservação das interações e eventual processamento no exterior deverão estar disponíveis antes da utilização do recurso.

4. Comunidade, lives e imagem

Nome de exibição, foto e conteúdos publicados poderão ser vistos pelas pessoas com acesso ao respectivo espaço. Em grupos de WhatsApp, seu telefone poderá ficar visível aos demais integrantes.

Evite compartilhar informações particulares em ambientes coletivos. Gravações de lives deverão ser informadas previamente, incluindo finalidade e local de disponibilização.

O uso publicitário de imagem, voz ou depoimentos depende de autorização específica e facultativa.

5. Compartilhamento e processamento no exterior

Os dados poderão ser compartilhados, na medida necessária, com fornecedores de plataforma, hospedagem, pagamentos, comunicação, suporte e IA, além de profissionais autorizados e autoridades nas hipóteses legais.

O acesso da equipe deverá respeitar as atribuições de cada pessoa. A identificação dos destinatários dos seus dados poderá ser solicitada pelo canal de privacidade.

Caso haja processamento fora do Brasil, o CoraFit deverá informar as condições e adotar os mecanismos legais de proteção aplicáveis. Esta política não constitui autorização genérica para transferência internacional.

6. Cookies e comunicações

Tecnologias necessárias poderão ser utilizadas para autenticação, segurança e funcionamento.

Cookies opcionais de análise ou publicidade deverão ser identificados no aviso de cookies e, quando dependerem de consentimento, permanecer desativados até sua autorização. A escolha poderá ser alterada posteriormente.

Mensagens sobre compras, acesso e funcionamento integram o serviço. Novidades e ofertas dependem de autorização separada, que poderá ser cancelada sem prejuízo do acesso contratado.

7. Conservação e segurança

Os dados serão conservados pelo tempo necessário às finalidades informadas e às obrigações legais. Registros de compras poderão permanecer após o encerramento da conta para cumprimento de obrigações fiscais e defesa de direitos.

Encerrada a necessidade, os dados deverão ser excluídos ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legais de conservação. Prazos específicos de recursos como a IA deverão ser informados no respectivo ambiente.

O CoraFit deverá adotar medidas de segurança proporcionais, controlar acessos e tratar incidentes, realizando as comunicações legalmente exigidas.

8. Seus direitos

Você pode solicitar confirmação do tratamento, acesso, correção e informações sobre compartilhamento. Nas hipóteses legais, também pode pedir exclusão, anonimização, bloqueio, portabilidade, oposição e revisão de decisões exclusivamente automatizadas que afetem seus interesses.

Consentimentos podem ser revogados. Pedidos serão gratuitos e poderão exigir confirmação proporcional de identidade. Eventuais limitações serão explicadas.

Envie sua solicitação para educacaodigitaldesaude@gmail.com. Você também poderá recorrer à ANPD e aos órgãos de defesa do consumidor, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

9. Idade e atualizações

O cadastro independente e a contratação destinam-se a maiores de 18 anos. Cadastros de menores identificados serão avaliados para adoção das medidas de proteção cabíveis.

Alterações relevantes nesta política serão comunicadas. A continuidade do uso não substitui consentimento específico quando necessário.

Para o cadastro e a compra:

Tive acesso à Política de Privacidade do CoraFit 360.

Campo opcional, separado e inicialmente desmarcado:

Quero receber novidades e ofertas do CoraFit. Posso cancelar a qualquer momento.